

Novi predsednik kompanije

Mr. Stilliman, nedavno penzionisani predsednik M.C. Company, bio je pravi dragulj za kompaniju više od 25 godina. U kompaniji su radili i neproductivni menadžeri koji su uvek izgledali umorno, radili neke nevažne poslove i ponekad donosili po neku odluku koja je bitna.

Članovi izvršnog odbora, tražeći zamenu za Mr. Stillmana, znali su za nisku produktivnost i menadžersku apatiju koja je vladala u menadžerskim krugovima. Pokušali su da penzionisanje Mr. Stillmana iskoriste kao izgovor za rešavanje postojeće situacije. Pri razmatranju moguće zamene za Mr. Stillmana, izvršni odbor je u nekoliko potpredsednika prepoznao kandidate za zamenu.

Jedan od članova izvršnog odbora predložio je da se dovede dokazani administrator spolja za period od jedne do dve godine, kako bi očistio organizaciju, i da se posle tog perioda povuče sa dužnosti. Članovi izvršnog odbora su obavili razgovor sa Mr. Bronsonom i on je sa zadovoljstvom prihvatio angažovanje u trajanju od dve godine. Bronsonu je rečeno da niko od zaposlenih ne sme da sazna da je njegovo angažovanje privremeno, kao ni za cilj njegovog angažovanja na predsedničkoj funkciji.

Proglašenje novog predsednika je stvarno iznenadilo sve zaposlene i javnost uopšte. Međutim, predsednik Bronson je brzo sve njih uverio u svoju efikasnost i sposobnost za obavljanje te vrste posla. Kada je prošlo šest meseci, predsednik Bronson je počeo da izdaje precizne zahteve svom menadžerskom personalu. Svaki menadžer, u nekoliko različitih situacija je morao da preda, direktno predsedniku, u veoma kratkom roku izveštaje o napredovanju posla, planove i preporuke za period od jedne godine, marketinške prognoze i druge izveštaje. Njegove reakcije su bile neverovatno brze i kritizerske. Većina menadžera je direktno iskritikovano na sastancima menadžera od strane predsednika Bronsona, nakon čega su podneli ostavke. Nekoliko drugih menadžera je najavilo da će dati ostavke, a šest menadžera je otpušteno.

Nijedna ispražnjena menadžerska pozicija na visokom nivou hijerarhije nije bila popunjena novim radnicima, već je umesto toga predsednik reorganizovao celu kompaniju i konsolidovao rad nekoliko funkcionalnih aktivnosti. U toku ovog perioda rad nemanadžerskih pozicija bio je normalan.

U toku druge godine, na funkciji predsednika, Bronson je primio anonimne pretnje po život putem telefona i na svoj e-mail, i suočio se sa otvorenom pobunom preostalih menadžera. Nijednom se nije potrudio da ostvari prijateljski odnos sa bilo kojim rukovodiocem, niti sa strateškim partnerima iz lokalne zajednice. Što je još čudnije, u toku angažmana predsednika Bronsona, profit kompanije je konstantno rastao, što se može pripisati porastu efikasnosti, dok su u isto vreme smanjeni operativni troškovi.

Nakon pune dve godine, Simon Blake, predsednik upravnog odbora, objavio je zaposlenima i akcionarima da je predsednik Bronson dao ostavku iz zdravstvenih razloga i da se povlači iz sveta poslovanja. Novi predsednik će biti izabran na sledećem sastanku upravnog odbora.